

Onde posso utilizar o meu cartão ?

Pode utilizar o seu cartão MasterCard em 210 países em mais de 37 milhões de lojas e ter acesso a 2 milhões de caixas automáticas sem milhões de comerciantes e em 1.9 milhões de ATMs. Todos os locais de aceitação de cartões MasterCard estão identificados.

No caso da utilização do seu cartão Multicaixa, pode utilizá-lo em Angola em todos os terminais de pagamento e caixas automáticas da Rede Multicaixa.

Quando receber o Cartão o que devo fazer?

- Assinar o cartão de imediato no painel de assinatura;
- Memorizar o código secreto e nunca o escreva em nenhum lugar;
- Nunca disponibilizar o seu código a ninguém;

Como devo proteger o meu cartão?

Proteja o seu cartão como se tratasse de dinheiro:

- Nunca deixe o seu cartão fora da sua posse ou da sua vista;
- Nunca deixe o seu cartão no porta-luvas do seu carro;
- Não deixe o seu cartão ser utilizado por ninguém, mesmo que família ou amigos;
- Leve sempre só o cartão que vai usar, deixando os outros em lugar seguro;
- Guarde sempre os recibos das suas compras e ou levantamentos;
- Se detectar no seu extracto alguma informação incorrecta, contacte de imediato com o Banco BIR;
- Guarde uma lista com os seus números de cartões assim como, os números para onde deve ligar em caso de perda ou roubo.

Quando utilizo o meu cartão procedimentos devo ter para proteger o meu cartão?

- Verifique sempre o montante indicado no terminal, antes de autorizar a transacção através da sua assinatura ou digitação do código secreto;
- Garanta que o atendedor da loja lhe dá o cartão de volta e o recibo da compra;
- Quando digitar o seu código secreto, no terminal, cubra este acto com a sua mão e verifique que ninguém está a olhar sobre o seu ombro;
- Em caso algum, dê o seu cartão ou aceite ajuda de terceiros, quando está a efectuar uma transacção, seja em Terminal de pagamento ou Caixa Automático.
- Nunca dê informação pessoal a não ser mostrar a sua identificação em caso do pedido do comerciante;
- Nunca efectue transacções em sites que não são seguros, verifique sempre que o endereço começa por "https".

EM CASO DE PERDA OU ROUBO DO SEU CARTÃO, DEVE CONTACTAR DE IMEDIATO:

O serviço de atendimento do Banco BIR ou a EMIS

Banco BIR:

Atendimento Automático: disponível 24 horas
+(244) 226 431 559 info@bir.ao

EMIS

+244 222 641 840 ou +244 923 168 840
Serviço disponível 24x7

Identifique-se perante a operador solicitando o cancelamento do seu cartão, e informe:

Nome
Nº do cartão, conta ou NIF
Local de perda ou Roubo
O seu contacto para futura interacção

O serviço de Assitência Global De Emergência Da Mastercard

Através dos seguintes contactos:
+1-636-722-8881 ou +1-800-627-8372
Serviço disponível 24x7

Identifique-se perante a operador solicitando o cancelamento do seu cartão, e informe:

Local da ocorrência
Nome constante no Cartão de Crédito
Instituição Emissora do Cartão (Banco de Investimento Rural)
Nº do Cartão
O seu contacto para futura interacção

Pode, em caso de necessidade urgente de efectuar pagamentos, solicitar um cartão de substituição ou um adiantamento de dinheiro de emergência (ver preçário do Banco)