

ESG

CRESCER COM RESPONSABILIDADE.
GERAR IMPACTO. TRANSFORMAR VIDAS.

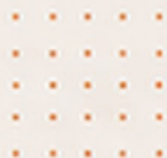


ÍNDICE

01	MENSAGEM DOS PRESIDENTES	03
	O BANCO BIR	05
	2.1 O Nosso Percurso	
	2.2 Estrutura Accionista	
02	2.3 Estrutura do Grupo	
	2.4 Missão, Visão e Valores	
	2.5 Compromissos com os Clientes e Factores Críticos	
	2.6 Estratégia	
	2.7 Síntese de Indicadores	
	SUSTENTABILIDADE	15
03	3.1 Visão de Sustentabilidade	
	3.2 Percurso da Sustentabilidade	
	3.3 ODS Prioritários	
	PERSPECTIVA DE <i>GOVERNANCE</i>	19
04	4.1 Governo Societário	
	4.2 Modelo de Governo	
	4.3 Sistema de Controlo Interno	
	4.4 Princípios Éticos e Conflitos de Interesse	
05	PERSPECTIVA AMBIENTAL	25
	5.1 Iniciativas no Domínio Ambiental	
	PERSPECTIVA SOCIAL	27
06	6.1 Capital Humano	
	6.2 Formação	
	6.3 Bem-estar dos Colaboradores	
	6.4 Comunidades Envolventes	

01

MENSAGEM DOS PRESIDENTES



Mensagem dos Presidentes

Liderar com propósito.
Transformar com responsabilidade.

Acreditamos que o verdadeiro desenvolvimento só acontece quando é sustentável, inclusivo e ético. No Banco BIR, a sustentabilidade não é apenas um compromisso - é parte da nossa identidade e da forma como criamos valor para as pessoas, para as empresas e para o país.

Ao longo deste relatório, partilhamos as iniciativas, os resultados e os desafios que marcaram o nosso percurso em 2025, guiados por uma visão de futuro que coloca o impacto positivo no centro das decisões.

Reforçamos o nosso compromisso de continuar a investir em soluções inovadoras, em parcerias estratégicas e, acima de tudo, nas pessoas - o motor da transformação que queremos ver na sociedade.

Seguimos juntos, com determinação, para construir um amanhã mais próspero e sustentável.



LÍGIA MARIA GOMES PINTO MADALENO
Presidente da Comissão Executiva

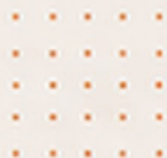


GENEROSO HERMENEGILDO DE ALMEIDA
Presidente do Conselho de Administração

” **Liderar com propósito.
Transformar com responsabilidade.**

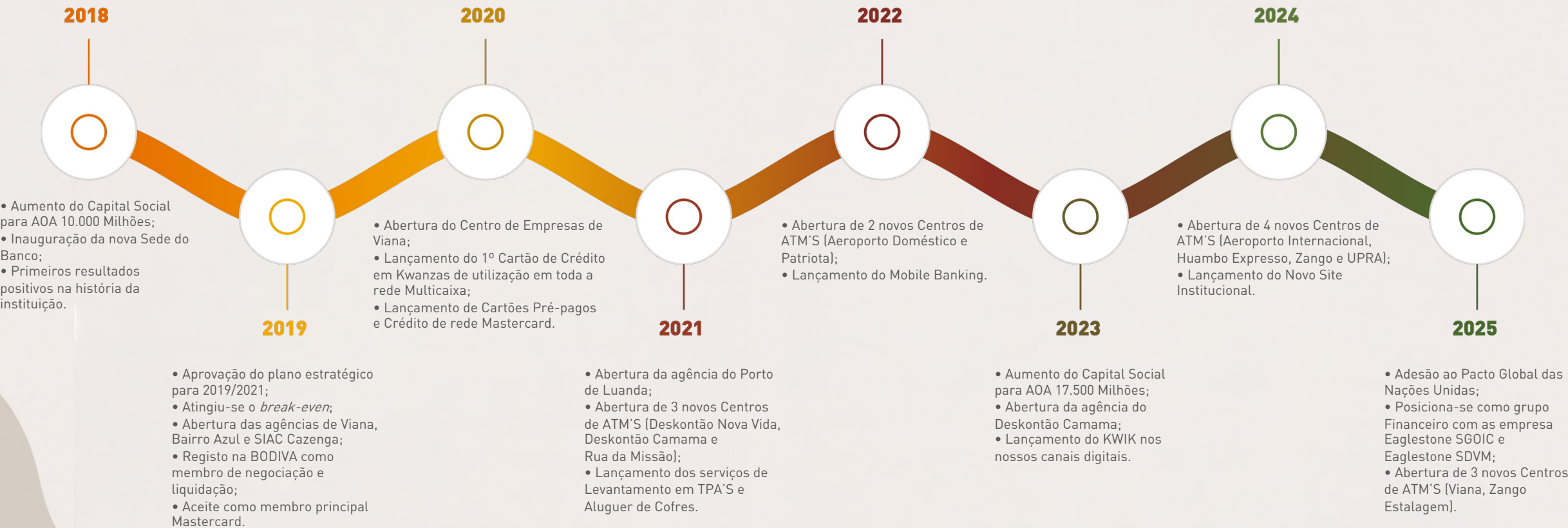
02

O BANCO BIR



O Nosso Percurso

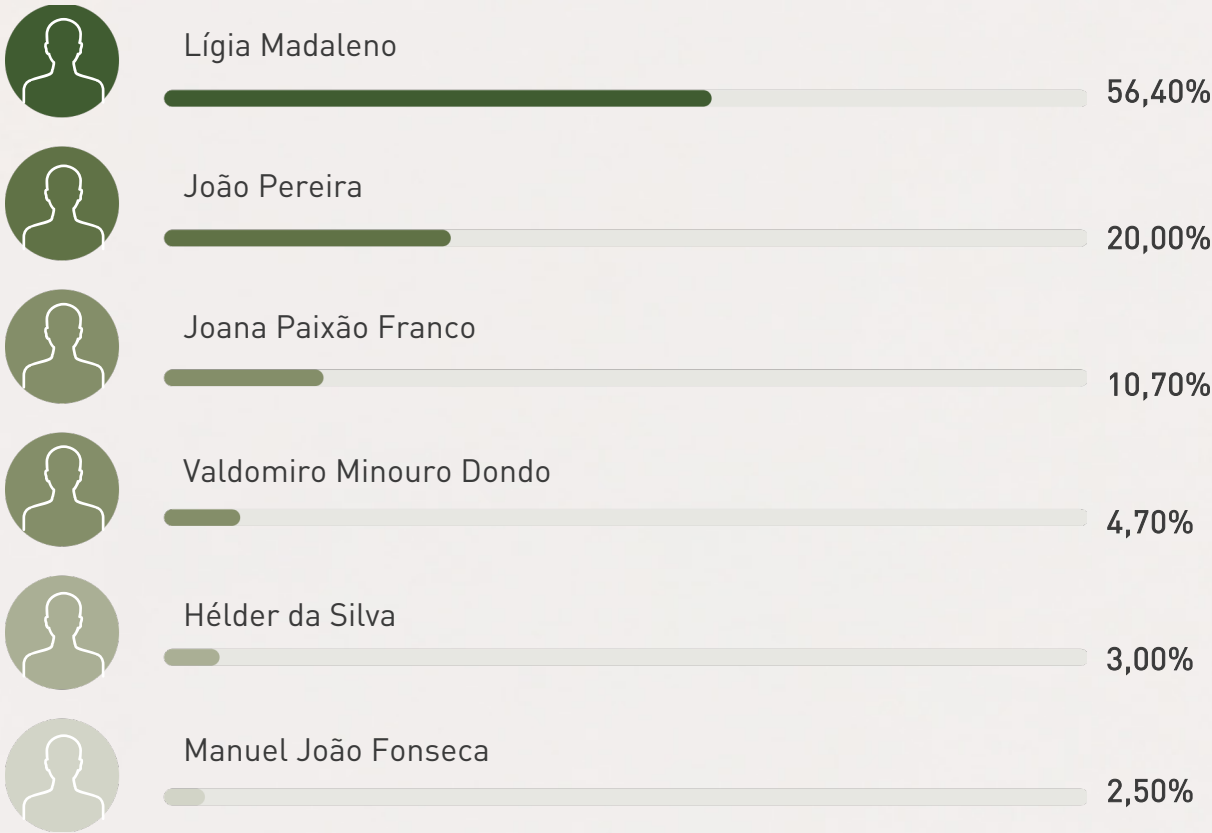
Uma trajetória construída com confiança, evolução e impacto sustentável.



Estrutura Accionista

O BIR é um banco detido, exclusivamente, por accionistas privados angolanos.

Com a seguinte estrutura accionista em 2025:



Estrutura do Grupo BIR

O Grupo BIR detém um portfólio estratégico de participações em entidades que prestam serviços bancários e financeiros.

Essa estrutura integrada permite oferecer soluções completas e inovadoras, abrangendo desde operações bancárias tradicionais até à gestão de activos e intermediação de valores mobiliários, reforçando o compromisso com a solidez, a eficiência e a criação de valor sustentável para clientes e accionistas.

ENTIDADE	SIGLA	SECTOR DE ACTIVIDADE	LOCALIZAÇÃO	% PARTICIPAÇÃO DIRECTA	% PARTICIPAÇÃO EFECTIVA
Banco de Investimento Rural, SA	BIR	Bancária	Angola	Empresa-mãe	Empresa-mãe
Eaglestone Capital SGOIC, SA	Eaglestone Capital	Gestora de Organismos de Investimento Colectivo	Angola	55%	55%
Eaglestone SDVM, SA	Eaglestone SDVM	Distribuidora de Valores Mobiliários	Angola	55%	55%
Eaglestone Obrigações - Fundo Especial de Investimento em Valores Mobiliários	Eaglestone Obrigações	Fundo de Investimento	Angola	81%	82%
Eaglestone Acções - Fundo Especial de Investimento em Valores Mobiliários	Eaglestone Acções	Fundo de Investimento	Angola	93%	95%
BIR TOWERS – Fundo de Investimento Imobiliário	BIR TOWERS	Fundo de Investimento	Angola	100%	100%

Missão, Visão e Valores



MISSÃO

O Banco BIR tem a ambição de ser um Banco de serviços universais, com enfoque na:

Inovação - Nos produtos, nos canais para os Clientes e no serviço;

Transparência - No relacionamento com Clientes, Colaboradores e com restantes stakeholders;

Proximidade - Através da total disponibilidade de toda a estrutura do Banco e estabelecimento de parcerias.



VISÃO

Desenvolver soluções, produtos e serviços que promovam parcerias duradouras com os seus Clientes e criem valor para os accionistas.

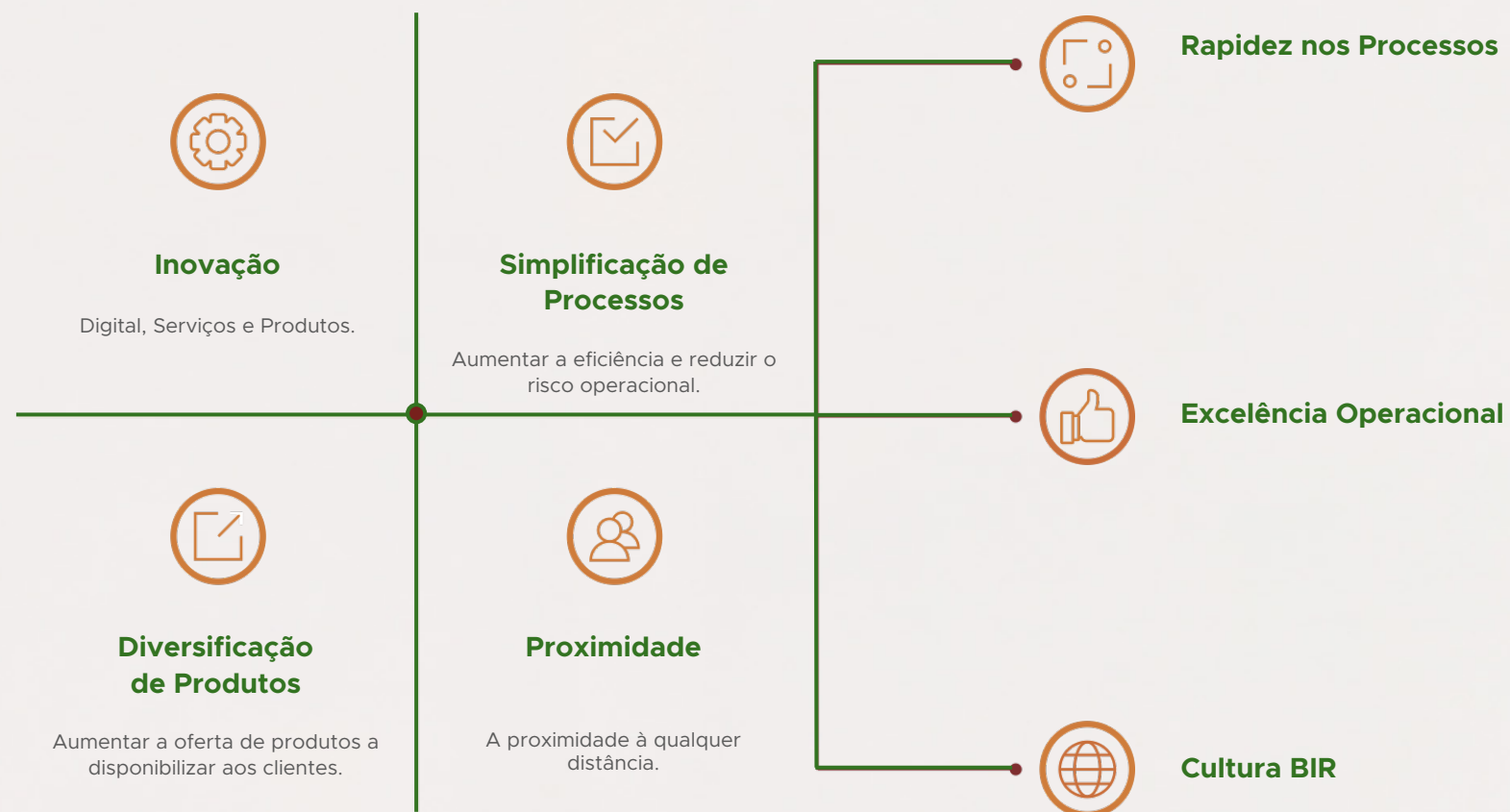


VALORES

Os valores do Banco BIR reflectem, acima de tudo, a essência de uma Instituição que tem na satisfação e sucesso dos Clientes a sua maior motivação.

Confiança, Profissionalismo, Inovação, Ética e Responsabilidade.

Compromisso com os Clientes e Factores Críticos



Estratégia

Os desafios e prioridades do Banco têm como foco o Cliente e visam criar um maior envolvimento, num contexto de rápidas e constantes mudanças do mercado.

Em 2025 o Banco aprovou o novo plano estratégico 2025-2028 que compõe os seguintes eixos estratégicos.



1. Negócio

Agora com a visão de fidelização dos clientes, o BIR priorizou as exigências e experiências do consumidor, ampliando a diversidade do negócio, a fim de atender aos distintos segmentos do mercado, consolidando, assim, o nosso posicionamento, enquanto preservamos o compromisso com a excelência e a inovação.

2. Eficiência

Aperfeiçoar e automatizar os processos, com o intuito de aumentar a produtividade e a utilização dos recursos, otimizando os resultados, promovendo o uso estratégico dos dados para a tomada de decisões e a maximização da infraestrutura tecnológica, garantindo sistemas sólidos e eficientes que assegurem as operações.

3. Capital Humano

Os resultados apresentados pelo BIR, têm sido apoiados no esforço, dedicação e competência dos seus colaboradores, por essa razão o desenvolvimento contínuo dos colaboradores é a base que fomenta a nossa cultura de crescimento e autodesenvolvimento profissional, promovendo talentos internos e fortalecendo o compromisso,

incentivamos um ambiente profissional saudável com entrega de qualidade e colaborativa.

4. Segurança de Informação e Cibernética

Trabalhar a ciber resiliência, através de quatro elementos essenciais, como o fortalecimento das defesas cibernéticas com medidas de segurança avançadas, gestão proativa de riscos para mitigação de vulnerabilidades, o desenvolvimento de uma cultura de segurança organizacional e o estabelecimento de protocolos robustos de recuperação para garantir a continuidade dos negócios.

5. Gestão do Risco

Aprimorar a gestão do crédito mediante a adoção de modelos eficientes de análise, visando reduzir os níveis de serviços para decisão e contratação de crédito. Reforçar a administração dos riscos operacionais, implementando processos sólidos em todas as atividades, preservando o crescimento sustentável.

6. Sustentabilidade

Valorizar a sustentabilidade alinhada às diretrizes globais para a construção de um

mundo mais equilibrado e duradouro. Pilares de Sustentabilidade:

- Cliente Sustentável;
- Resiliência Financeira; e
- Ética Social.

7. Patrimônio

A construção de uma nova sede, um investimento estratégico, que visa criar um ambiente de trabalho moderno e colaborativo, com implementação de soluções sustentáveis e otimizar a eficiência operacional, melhorando a experiência dos colaboradores e clientes, reforçando a identidade institucional do Banco.

8. Gestão da Qualidade

Centrada na melhoria constante da qualidade do serviço, através da implementação de processos eficientes, métricas e uma cultura de qualidade, visando a adoção das melhores práticas e a obtenção de certificações, para fortalecimento e credibilidade do Banco.

Síntese de Indicadores



BALANÇO
(Milhões de AOA)

INDICADOR	2025	2024
Activo	299 419	265 497
Crédito a clientes (valores brutos)	73 498	51 499
Imparidade crédito	3 696	3 558
Recursos de clientes	215 400	190 876
Carteira de títulos	122 487	99 121
Fundos próprios	72 130	64 092
Rácio de transformação	32,4%	25,1%
Rácio de imobilizado	39,1%	49,3%



RESULTADOS E RENTABILIDADE
(Milhões de AOA)

INDICADOR	2025	2024
Margem Financeira	20 149	21 103
Margem Complementar	21 585	23 883
Produto Bancário	41 734	44 985
Custos Operacionais	21 288	17 222
Imparidades e Provisões	294	(1 545)
Impostos	2 824	2 635
Resultado Líquido	19 937	23 941
Margem financeira / Produto Bancário	48,3%	46,9%
Rácio de eficiência	51,0%	38,3%
ROAA	7,1%	10,1%
ROAE	31,4%	43,5%



ESTRUTURA

INDICADOR	2025	2024
Rede de Balcões	7	7
ATM activas	71	56
TPA activos	2 511	2 494
Clientes activos	12 783	10 546
Colaboradores	174	170



QUALIDADE DO CRÉDITO

INDICADOR	2025	2024
Crédito vencido > 90 dias / crédito a clientes	1,8%	0,9%
Imparidade de crédito / crédito vencido > 90 dias	282,2%	753,2%
Custo do risco (pb)	34,57	[83]



CAPITAL
(Milhões de AOA)

INDICADOR	2025	2024
Rácio de solvabilidade	30,6%	39,2%
Fundos Próprios Regulamentares	62 041	61 409
Activos Ponderados pelo Risco	217 163	156 509

03

SUSTENTABILIDADE



Visão de Sustentabilidade



CLIENTE SUSTENTÁVEL

A sustentabilidade de uma empresa centra-se na conciliação dos seus desempenhos financeiro, ambiental e social. Para uma evolução contínua, as empresas necessitam de identificar as oportunidades de melhoria e de investirem na sua concretização.

O BIR compromete-se a apoiar os seus clientes na sua trajetória de desenvolvimento sustentável através de uma interação especializada e da adaptação da sua oferta aos seus objetivos e necessidades específicos.



RESILIÊNCIA FINANCEIRA

O agravamento das alterações climáticas e das desigualdades sociais vão trazer riscos para a economia, para as empresas e para as cadeias-de-valor, sendo necessária uma abordagem preventiva com vista à mitigação destes riscos antes que estes se materializem com maior regularidade e intensidade.

Neste sentido, o BIR define a integração dos riscos ambientais, sociais e de governança na sua abordagem de gestão dos riscos financeiros, como uma prioridade.



ÉTICA SOCIAL

O valor que os colaboradores acrescentam à atividade deve ser fomentado com uma cultura interna saudável e oportunidades de crescimento e aprendizagem contínuos.

Também a relação com o cliente é uma peça essencial da estratégia do Banco, que vai para lá dos serviços prestados.

O BIR pretende desenvolver iniciativas de impacto positivo que valorizem e empoderem os seus colaboradores e aproximem o Banco das comunidades envolventes.

Percurso de Sustentabilidade

O Banco BIR entende a sustentabilidade e a integração de critérios Ambientais, Sociais e de Governança (ESG) como um eixo estruturante da sua visão estratégica e da forma como concebe o seu papel no sistema financeiro e na sociedade. Mais do que um conjunto de iniciativas isoladas, a sustentabilidade representa um compromisso transversal, assumido ao mais alto nível, que orienta decisões, molda a cultura organizacional e reforça o propósito institucional de gerar impacto positivo e duradouro.

Num contexto global marcado por transformações económicas, desafios climáticos e exigências sociais crescentes, o Banco BIR tem vindo a consolidar uma abordagem integrada assente nos princípios ESG, reconhecendo que o sector financeiro desempenha um papel determinante na mobilização de recursos para um desenvolvimento sustentável.

Em 2025, o Banco BIR deu um passo estruturante ao formalizar a sua adesão ao Pacto Global das Nações Unidas. Esta decisão reforça a vontade inequívoca da Instituição em alinhar a sua actuação com os dez

princípios universalmente reconhecidos nas áreas dos direitos humanos, práticas laborais, ambiente e combate à corrupção.

A adesão ao Pacto Global não constituiu um acto meramente simbólico, representa, de facto, a integração de padrões internacionais de responsabilidade corporativa na estratégia e na operação do Banco. Ao assumir este compromisso, o BIR reafirma a sua determinação em contribuir activamente para os Objectivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), de modo especial para os ODS acolhidos pelo BANCO, promovendo um modelo de crescimento inclusivo, resiliente e eticamente responsável.

Ao longo do exercício, o Banco consolidou a sua estratégia de sustentabilidade através da implementação de iniciativas estruturantes e do reforço da sua participação em fóruns especializados, nacionais e internacionais. Esta presença activa permitiu não apenas acompanhar as melhores práticas do sector, mas também contribuir para o debate e para a construção de soluções inovadoras.



United Nations
Global Compact

ODS Prioritários

Em coerência com a sua cultura institucional e com a responsabilidade que assume enquanto agente do sistema financeiro, o Banco mantém um compromisso firme e transversal com os ODS 3, 5, 8 e 17, que traduzem o bem-estar das pessoas, a promoção da igualdade de género, o trabalho digno e a cooperação para o desenvolvimento sustentável. Estes objectivos orientam a definição das políticas internas, a relação com os colaboradores e a actuação junto da comunidade.

Neste âmbito, o BIR:

- Promove um ambiente de trabalho saudável e seguro, incentivando práticas de bem-estar físico e mental através de actividades desportivas, de campanhas de sensibilização para a saúde e de políticas que valorizam a qualidade de vida e o equilíbrio entre a vida profissional e pessoal dos seus colaboradores (ODS 3);
- Rege-se por uma cultura organizacional inclusiva, assente na igualdade de oportunidades entre

homens e mulheres, no combate a qualquer forma de discriminação e na promoção da presença feminina em funções de liderança e de tomada de decisão (ODS 5);

- Fomenta o trabalho digno, o crescimento económico sustentável e a valorização do capital humano, através da formação contínua, da progressão profissional e de condições laborais justas, contribuindo para a redução das desigualdades e para a consolidação de um ambiente profissional ético e responsável (ODS 8);
- Reforça o seu compromisso com parcerias estratégicas, apoiando instituições como a Divina Providência, a Fundação Vangulula e o Grupo Amizade, no reconhecimento de que a cooperação entre o sector financeiro, o sector público e a sociedade civil é essencial para gerar um impacto social positivo, inclusivo e duradouro (ODS 17).



04

PERSPECTIVA DE *GOVERNANCE*



Governo Societário

A governança corporativa é o pilar central das instituições financeiras, dada a responsabilidade que detém na execução do enquadramento regulamentar.

Os princípios orientadores da política de Governança Corporativa, estão em linha com as melhores práticas e respeitam o modelo e requisitos definidos pelo BNA. Entre os quais, destacamos:

Transparência da Gestão

Interna – Informação completa e atempada, o que permite aos membros não executivos do Conselho de Administração e aos membros do Conselho Fiscal, cumprir com eficácia as suas funções de supervisão e fiscalização.

Externa – Informação abrangente e precisa, o que permite aos stakeholders, avaliar a qualidade e conformidade da informação prestada e dos resultados alcançados.

Independência

Independência da gestão executiva, relativamente aos Accionistas e ou a interesses específicos.

Equidade

Equidade no relacionamento com Accionistas, Clientes e Colaboradores.

Lealdade

Lealdade materializada através da implementação de mecanismos que previnam a ocorrência de situações de conflito de interesses.

Eficiência

Eficiência no funcionamento e interação de todos os Órgãos de Administração e Fiscalização da Sociedade.

Rigor

Rigor na administração dos diversos riscos subjacentes à actividade do Banco.

Participação na decisão

Participação na decisão através da adopção de modelos colegiais nos processos de tomada de decisão e no fomento do trabalho de equipe.

Criação de Valor

Primeiro objectivo da Administração e dos Colaboradores do BIR.

Modelo de Governo

O modelo de governo interno engloba a estrutura organizacional, as linhas de reporte e níveis de autoridade, o conjunto de linhas de responsabilidades e processos que decorrem das leis e regulamentos aplicáveis ou dos estatutos e regulamentos internos, visando assegurar uma gestão prudente e eficaz do Banco e um controlo adequado das actividades.

O Conselho de Administração promove uma cultura de governo e controlo interno, presente em todos os níveis da organização e baseada em elevados padrões de comportamento ético, de acordo com as regras estabelecidas no Código de Conduta disponível no site do Banco.

O Banco adoptou um modelo de governo alinhado com a legislação e regulação aplicável, tendo em conta a sua natureza, dimensão, complexidade da actividade e aos diversos riscos a que se encontra exposto, visando promover uma gestão sã e prudente, num quadro de contínua prossecução dos fins sociais.

São Órgãos Sociais do Banco, a Assembleia Geral, o Conselho de Administração e o Conselho Fiscal. São Órgãos consultivos e de apoio à Assembleia Geral e ao Conselho de Administração:

- Comissão de Remunerações;

- Comissão de Gestão de Risco;
- Comissão de Auditoria e Controlo Interno. Como órgãos de apoio à Comissão executiva, foram constituídos:
 - Comité de Capital, Activos e Passivos;
 - Comité de Crédito;
 - Comité de Coordenação Comercial;
 - Comité de Inovação
 - Comité de Informática e Segurança de Informação; e,
 - Comité de Investimentos e Custos.

Todos os membros dos Órgãos de Governação do Banco BIR, estão vinculados a rigorosos deveres de confidencialidade e sujeitos a um conjunto de regras tendentes a prevenir a existência de conflitos de interesse ou situações de abuso de informação privilegiada, respeitando as melhores práticas e os melhores princípios da boa e prudente gestão. Adicionalmente, todos os membros dos Órgãos de Administração têm competência técnica, experiência profissional e idoneidade moral para o exercício da respectiva função.

Adicionalmente, todos os membros dos Órgãos de Administração têm competência técnica, experiência profissional e idoneidade moral para o exercício da respectiva função.

ASSEMBLEIA GERAL

Presidente	Paulo Antunes
Vice-Presidente	Adriano Leal
Secretária	Isaura Pinto Fernandes

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

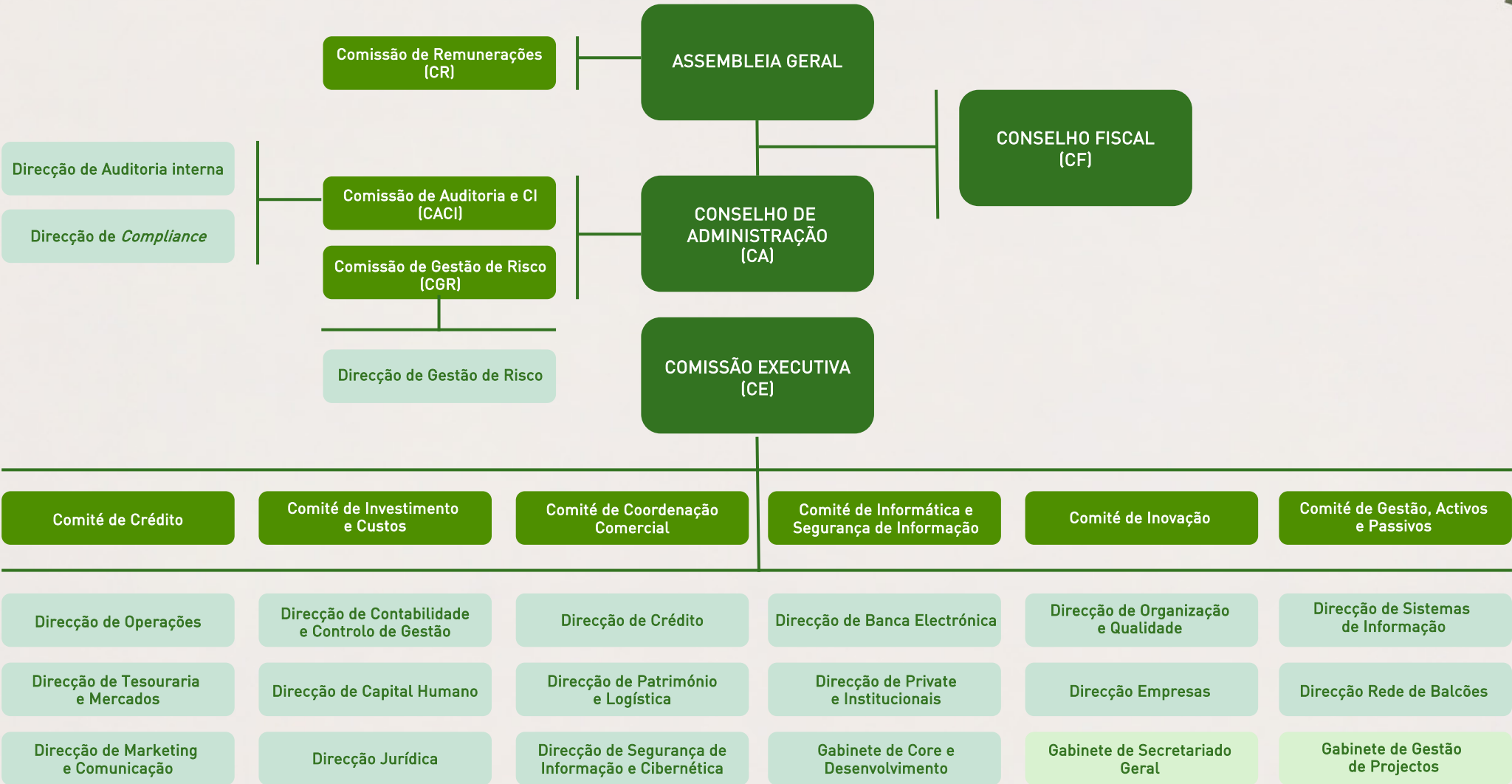
Presidente	Generoso de Almeida
Administrador Executivo	Lígia Pinto Madaleno
Administrador Executivo	João Carlos Moita
Administrador Executivo	Carlos Francisco Ribeiro
Admin. Independente	Júlio Ângelo Correia

COMISSÃO EXECUTIVA

Presidente	Lígia Pinto Madaleno
Administrador Executivo	João Carlos Moita
Administrador Executivo	Carlos Francisco Ribeiro

CONSELHO FISCAL

Presidente	Faustino Mpemba Madia
Vogal Efectivo	Carlos Ferraz
Vogal Efectivo	Nuno Ricardo Barros



Sistema de Controlo Interno

De acordo com o Aviso n.º 01/22, de 28 de Janeiro, um sistema de controlo interno adequado e eficaz é aquele em que o Conselho de Administração e a sua gestão detêm uma razoável segurança em como os objectivos estratégicos e operacionais do Banco estão a ser atingidos, o sistema de reporting é fidedigno e as normas e regulamentos são cumpridos.

O controlo interno é definido como um processo conduzido pela estrutura de governança administração, outros regulamentos que as regem. Estas comissões reúnem trimestralmente. profissionais do Banco e desenvolvido para proporcionar segurança razoável, com respeito à realização dos objectivos relacionados a operações, divulgação e conformidade.

Efectuámos uma análise, tendo em conta as componentes definidas pelo COSO (*Committee Of Sponsoring Organizations Of The Treadway Commission*) nomeadamente:

- 1- Ambiente de Controlo Interno;
- 2- Avaliação de Riscos;
- 3- Actividades de Controlo;
- 4- Informação e Comunicação e

5- Actividades de Monitorização.

Para atingir de forma eficaz os objectivos estratégicos definidos, a DAI procura garantir um adequado ambiente de controlo, um sólido sistema de gestão de riscos, um eficiente sistema de informação e comunicação, adequadas actividades de controlo e um efectivo processo de monitorização, com o objectivo de assegurar a qualidade e eficácia do próprio sistema ao longo do tempo.

Para garantir uma adequada gestão do sistema de controlo interno, encontram-se definidas responsabilidades específicas e transversais para determinados órgãos de estrutura que, em conjunto e em articulação com as restantes estruturas do BIR, desenvolvem actividades nesse sentido. As acções de Controlo Interno, são reforçadas com a Comissão de Gestão do Risco (Comissão de Risco), o Comité ALCO e a Comissão de Auditoria e Controlo Interno (CACI), assim como os regulamentos que as regem. Estas comissões reúnem trimestralmente.

O sistema de controlo interno do Banco BIR assenta em 4 pilares:

Ambiente de Controlo – diz respeito às atitudes e aos actos dos órgãos de administração e colaboradores do Banco, considerando os níveis de conhecimento e experiência adequados às suas funções, bem como os elevados princípios éticos e de integridade com que actuam.

Sistema de Gestão do Risco – visa estabelecer um conjunto de políticas e processos, que assegurem a correcta identificação, avaliação, monitorização, controlo e reporte dos riscos. Considera todos os riscos relevantes e garante uma gestão eficaz, consistente e tempestiva.

Informação e Comunicação – visa assegurar informação completa, fiável, consistente, compreensível e alinhada aos objectivos e medidas definidos, bem como procedimentos de recolha, tratamento e divulgação da mesma, em conformidade com as melhores práticas.

Monitorização – diz respeito à contínua, eficaz e atempada detecção de deficiências ao nível da estratégia, políticas, categorias de risco, bem como princípios éticos e profissionais.

Princípios Éticos e Conflitos de Interesse

O código de conduta, o regulamento do Conselho de Administração e o regulamento da Comissão Executiva, contemplam os mais altos padrões de actuação, em conformidade com princípios éticos e deontológicos, definindo regras, princípios e procedimentos no sentido de identificar, monitorizar e mitigar possíveis conflitos de interesse.

O BIR promove a transparência nas relações envolvendo Órgãos Sociais e Colaboradores, inibindo a participação em actividades ilegais, bem como a tomada excessiva de risco, o que contribui para a transparência das relações contratuais entre o Banco e as suas contrapartes, estipulando que, quer os membros dos Órgãos Sociais quer os Colaboradores, não possam receber ofertas de valor não simbólico que comprometam o exercício das suas funções com total independência.

A actividade profissional dos membros dos Órgãos Sociais e dos Colaboradores, rege-se pelos

princípios éticos definidos no Código de Conduta, disponibilizado na intranet e site institucional, cujas linhas principais podem ser assim resumidas:

- Cumprir as regras e deveres que decorrem das disposições legais e regulamentares, bem como prosseguir a actividade do Banco com rigoroso cumprimento de princípios éticos e deontológicos e exemplar comportamento cívico.
- Garantir diligência e competência profissional, designadamente no desempenho das funções profissionais, em observância aos ditames da boa-fé e actuar com elevada diligência, lealdade e transparência, garantindo aos Clientes e autoridades competentes, ressalvado o dever de segredo profissional, uma resposta rigorosa, oportuna e completa.
- Garantir a guarda e manutenção rigorosa do segredo profissional.

- Estabelecer a igualdade de tratamento aos Clientes do Banco em todas as situações em que não exista motivo de ordem legal e/ou contratual e/ou de risco para proceder de forma distinta.

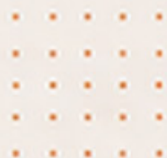
- Gerir conflito de interesses: i) nas situações em que haja conflito entre os interesses de dois ou mais Clientes; ii) nas situações em que haja conflito de interesses de Clientes, por um lado e os do Banco ou dos seus Colaboradores e membros dos Órgãos Sociais, por outro;

- Proibir benefícios ilegítimos e abuso de posição;

- Obrigação dos créditos concedidos a partes relacionadas serem realizados em condições de mercado e devidamente suportados por parecer independente.

05

PERSPECTIVA AMBIENTAL



Iniciativas no Domínio Ambiental

A sustentabilidade ambiental constitui um eixo estratégico da actuação do Banco, reflectindo o seu compromisso com a integração de princípios de responsabilidade ambiental na gestão das suas operações e infraestruturas.

Em 2025, foram intensificadas as iniciativas de eficiência operacional e transformação digital dos processos, com vista a redução de consumo de papel, promovendo práticas mais responsáveis e alinhadas com os compromissos de sustentabilidade assumidos.

Concomitantemente, a concepção da sua sede (prevista terminar em 2027) foi orientada por critérios de sustentabilidade e eficiência energética, incorporando soluções construtivas que promovem a redução do impacto

ambiental e a utilização racional dos recursos.

O edifício encontra-se preparado para a instalação de painéis solares, integra sistemas de isolamento térmico através de paredes concebidas para reduzir a transferência de calor e contempla outras soluções técnicas destinadas a otimizar o desempenho energético do imóvel.

Por intermédio destas iniciativas, o BIR reafirma o seu compromisso com a protecção do ambiente, contribuindo para a redução da sua pegada ambiental, promoção de uma cultura organizacional assente na sustentabilidade, em consonância com as melhores práticas do sector financeiro visando a criação de valor de forma responsável e duradoura.



06

PERSPECTIVA SOCIAL



Capital Humano

No Banco BIR, as pessoas são o nosso maior ativo. É através do talento, da dedicação e do compromisso dos nossos colaboradores que damos vida à nossa visão, cumprimos a nossa missão e concretizamos os valores que orientam a nossa atuação. São eles que, diariamente, asseguram uma relação de confiança com clientes, parceiros e demais stakeholders, traduzindo o nosso compromisso de que “Temos Resposta”, sempre com profissionalismo, ética e sentido de responsabilidade.

Em 31 de dezembro de 2025, o Banco BIR contava com 174 colaboradores, dos quais 103 homens

(59,2%) e 71 mulheres (40,8%), refletindo uma equipa diversificada e orientada para a excelência.

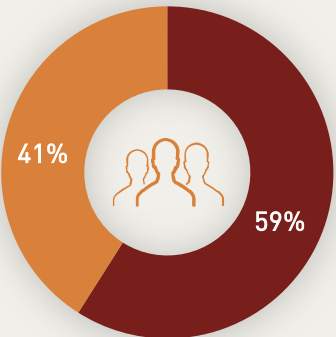
A liderança do Banco era composta por 43 colaboradores, evidenciando uma forte representação feminina nas funções de gestão, com 26 mulheres e 17 homens, reforçando o compromisso do BIR com a valorização do mérito, da competência e da igualdade de oportunidades.

A estrutura etária da organização demonstra uma equipa maioritariamente em fase de plena maturidade profissional. Cerca de 69,5% dos colaboradores (121) encontram-se na faixa etária

menos de 30 anos 42 colaboradores (24,2%), entre os 30 e os 50 anos, coexistindo com 11 colaboradores (6,3%) com mais de 50 anos, cuja experiência representa um importante contributo para a transmissão de conhecimento e para a sustentabilidade do negócio.

O Banco integra igualmente colaboradores com deficiência, correspondendo a 1% do efetivo total, reafirmando o compromisso com uma cultura organizacional mais inclusiva e promotora da igualdade de oportunidades.

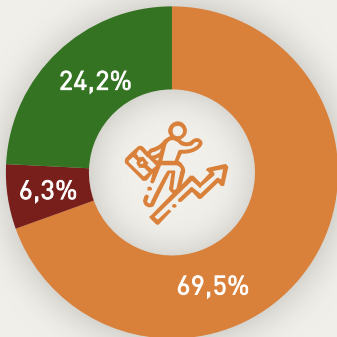
COLABORADORES BIR POR GÉNERO



Homens
59%
103 Colaboradores

Mulheres
41%
71 Colaboradores

COLABORADORES BIR POR FAIXA ETÁRIA

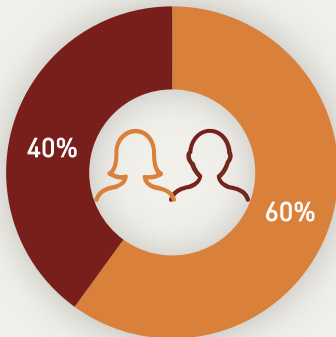


Menos de 30 anos
24,2%
42 Colaboradores

Entre os 30 e os 50 anos
69,5%
121 Colaboradores

mais de 50 anos
6,3%
11 Colaboradores

LIDERANÇA POR GÉNERO



Mulheres
60%
26 Colaboradores

Homens
40%
17 Colaboradores

Formação

A formação contínua manteve-se como uma prioridade estratégica do Banco, reflectindo o compromisso com o desenvolvimento e valorização dos colaboradores.

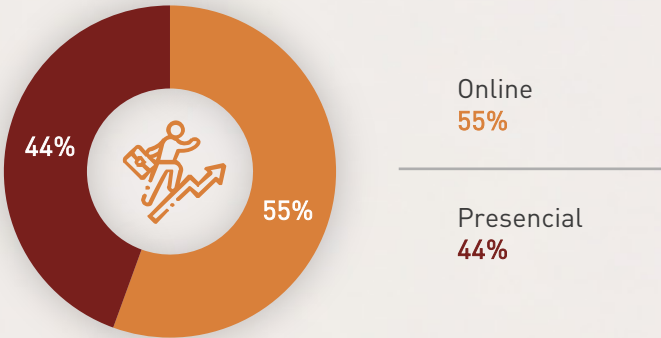
Durante o período em análise, de um orçamento de 144 milhões de Kz, foram executados 93,89 milhões de Kz, correspondendo a cerca de 64% do valor previsto. Este investimento permitiu a realização de 101 acções de formação, totalizando 1.254 horas e abrangendo 174 colaboradores.

Estes números traduzem o compromisso contínuo no reforço de competências, na promoção do crescimento profissional e na preparação das equipas para responder aos desafios do Banco.

A execução do plano de formação demonstra um elevado nível de concretização face ao orçamento definido, evidenciando capacidade de planeamento e eficiência na gestão dos recursos formativos.

As acções abrangeram áreas críticas para o negócio, incluindo competências técnicas, comportamentais e de gestão, contribuindo para o reforço da capacidade organizacional e preparação dos colaboradores para novos desafios.

FORMATO



Bem-estar dos colaboradores

Com um forte compromisso com a responsabilidade social, o BIR assume o papel de agente transformador, procurando gerar impacto positivo na vida de todos dos seus colaboradores e da sociedade à sua volta.

No BIR, o bem-estar dos colaboradores é um compromisso. Através de um seguro de saúde completo, com cobertura médica e medicamentosa, o Banco garante o acesso aos cuidados essenciais.

O BIR promove ainda uma cultura de saúde e energia com aulas funcionais semanais, jogos de padel, parcerias em ginásios para que os seus colaboradores gozem de benefícios e uma equipa de futebol formada por colaboradores. Porque acreditamos que uma mente sã e o corpo activo são pilares de uma equipa forte, motivada e unida.

Além do subsídio de alimentação pago a cada colaborador, o BIR disponibiliza o almoço para todos os colaboradores.

Através de um seguro de saúde completo, com cobertura médica e medicamentosa, o Banco garante o acesso aos cuidados essenciais.

Em 2025, o BIR investiu mais de KZ 252 969 083 (Duzentos e cinquenta e dois milhões, novecentos e sessenta e nove mil e oitenta e três Kwanzas), para o bem-estar dos seus colaboradores.



Comunidades Envolventes

No âmbito do compromisso com a responsabilidade social, o BIR assume como prioritário, o apoio às comunidades carenciadas e a causas que gerem impacto social positivo.

Nesse sentido, o BIR presta apoio de forma constante a algumas entidades, nomeadamente:

- Lar São José, é um orfanato que conta com quase 40 meninas de diferentes idades, gerido por irmãs da comunidade São José do Cluny;
- Kuzola Mona, Projecto Capacitar para Cuidar, para apoio a crianças neurodivergentes;
- Hospital Divina Providência é um hospital situado no Golfo, que apoia a população em geral, com enfoque para desnutrição infantil severa.
- Vangulula House, é uma instituição de apoio a mulheres com fístula obstétrica.

Em 2025, foram realizadas 22 iniciativas, com impacto positivo na vida diária de, no mínimo, 200 pessoas, tendo investido mais de 17 milhões de kwanzas.

Além das actividades supramencionadas, os colaboradores do BIR criaram um fundo para apoio a causas sociais.





CONTRUIR HOJE UM FUTURO SUSTENTÁVEL

JUNTOS, GERAMOS VALOR QUE TRANSFORMA



CONTACTOS



Belas Business Park, Edif. Bengo, 7º andar
Luanda - Angola



+244 226 461 179 | +244 923 125 020



djur@bir.ao



www.bir.ao



Banco BIR

